

JOURNEE D'ETUDE

LA MEDIATION EN LIGNE

I. La médiation en ligne : une nouvelle forme de médiation nécessaire ?

Sous la présidence de Michel Astruc, ancien Médiateur de GDF-SUEZ.

1ère table ronde : les exemples étrangers

- Intervention de Madame Marie-Paule Benassi, Head of Unit, Enforcement of consumer law and redress, DG Justice and Consumers, European Commission
- Intervention de Mme Nathalie Metge, Médiatrice, Psychologue à Barcelone.

2ème table ronde : les exemples français

- Intervention de M. Clément Escoffier, Huissier de Justice, Médiateur, membre de la Plateforme Médicys
- Intervention de M. Marie-Françoise le Tallec, Magistrate au Tribunal de grande instance de Pontoise, Secrétaire générale de l'ancien Forum des droits sur l'Internet

II. La médiation en ligne : une nouvelle forme de médiation encadrée ?

Sous la présidence de Patricia Malbosc, Médiatrice d'entreprise

1ère table ronde : la sélection et l'évaluation des médiateurs en ligne

- Intervention de Mme Rosina Gellé, Avocate, Médiatrice de la consommation
- Intervention de Mme Sabine Bernheim-Desvaux, Maître de conférences, membre de la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation

2ème table ronde : la déontologie des médiateurs en ligne

- Intervention d'un médiateur d'entreprise (à définir)
- Intervention de M. Jean-Pierre Teyssier, Médiateur de la fédération du Tourisme et du voyage